

Allgemeine Geschäftsbedingungen für MP Informatik GmbH

Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle mündlich wie schriftlich vereinbarten Geschäfte zwischen dem Auftraggeber und MP Informatik GmbH verbindlich. Ausnahmen müssen auf der Auftragsbestätigung der MP Informatik GmbH schriftlich aufgeführt werden.

Produkte und Leistungen

Die aufgeführten Produkte und Leistungen sind Pauschalangebote ausschliesslich für den privaten, nicht kommerziell eingesetzten PC (Mac, usw. nur aufgrund spezieller schriftlicher Absprache). Sie gelten in unseren Einzugsgebieten. Für Einsätze ausserhalb unserer Einzugsgebiete wird zusätzlich ein Unkostenbeitrag erhoben (siehe Preise und Zuschläge).

Auftragserteilung

Aufträge werden nur zu Geschäftszeiten (10.00 – 18.00 Uhr) entgegengenommen. Jede Auftragserteilung gilt zugleich als Anerkennung der vorliegenden Geschäftsbedingungen. MP Informatik GmbH handelt grundsätzlich im Auftragsvertrags-Verhältnis, solange nicht schriftlich anderweitig vereinbart.

Preise und Zuschläge

- Die Pauschalpreise gelten für Arbeiten, die während der Geschäftszeiten (10.00 – 18.00 Uhr) ausgeführt werden.

Wegpauschale/Einzugsgebiete

Region Oberwinterthur (bis 10 km Distanz ab Ruchwiesenstrasse 16, 8404 Winterthur) CHF 25.--.
Weiter entfernte Aufträge (ausserhalb der 10 km): pro 10 km je ein Mehrpreis von CHF 12.--, angefangene 10 km werden aufgerundet (Beispiel: 14 km = 20 km = CHF 37.--).

Urheber und Nutzungsrechte

Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass die Ausführung der an MP Informatik GmbH übertragenen Arbeiten weder mit gesetzlichen Vorschriften noch mit behördlichen Anordnungen in Widerspruch stehen.

Weiter bestätigt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass er die urheberrechtlichen Bestimmungen und Nutzungsrechte über alle verwendete Software, Hardware Bildmaterialien, Tonerzeugnisse, sowie digitale und analoge Daten aller Art einhält bzw. rechtmässig besitzt, welche die Dienstleistungen von MP Informatik GmbH tangieren.

Annullierung von Aufträgen

Annullierung durch den Kunden:

Die Annullierung von erteilten Aufträgen muss mindestens 24 Stunden im Voraus schriftlich per Fax an die Fax-Nr. 052-534 71 77 oder an die Adresse info@mpinformatik.ch erfolgen. Spätere Absagen werden mit einer Pauschale von CHF 60.-- für Unkosten in Rechnung gestellt soweit noch keine Reisekosten entstanden, ansonsten werden die effektiven Kosten (mindestens aber CHF 60.--) verrechnet.

Annullierung durch MP Informatik GmbH

MP Informatik GmbH hat jederzeit das Recht, einen Auftrag unter Verzicht bzw. Rückleistung der dafür vom Auftraggeber geleisteten Vergütungspauschale zu annullieren.

Termine

MP Informatik GmbH wird immer bemüht sein, die genannten Termine auch bei Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine Gewährleistung übernehmen.

Die Einhaltung von Terminen setzt auch voraus, dass der Auftraggeber seine allfälligen Obliegenheiten (Bereitstellung von Software, Hardware, Nutzungs- und Urheberrechte) fristgerecht erfüllt.

Datensicherung

Der Kunde ist für die Sicherung der Daten vor und nach dem Besuch der MP Informatik GmbH selber verantwortlich, ausser es besteht eine schriftliche, vertragliche Vereinbarung, bei der die MP Informatik GmbH auch die vorgängige Datensicherung durchführen soll.

Vorbereitungspflichten des Kunden

Der Auftraggeber stellt einen geeigneten Arbeitsplatz mit genügender Infrastruktur (Licht, Strom, Platz usw. zur Verfügung).

Vom Auftraggeber allfällig angeliefertes Ausgangsmaterial (Medien, Software und Hardware) muss technisch einwandfrei und für die geplante Mutation (z.B. Update usw.) technisch genügend leistungsfähig und gemäss Hersteller empfohlen sein.

Der Auftraggeber muss im Weiteren über die, für die geplante Mutation, erforderlichen Rechte (Nutzungs-Lizenzen usw.) verfügen.

Reklamationen und Mängelrügen

Der Kunde ist verpflichtet die Dienstleistungen von MP Informatik GmbH unmittelbar nach Leistungserbringung auf Mängel zu kontrollieren und ein Abnahmeprotokoll zu unterzeichnen.

Reklamationen nach Abnahme können nur noch für nicht bereits anlässlich der Abnahme offenkundige Mängel erhoben werden und müssen schriftlich per Fax auf die Fax-Nr. 052-534 71 77 geltend gemacht werden, unter genauer, ausführlicher und nachvollziehbarer dokumentierter Beschreibung aller Fehler.

Beanstandungen für (anlässlich der Abnahme nicht erkennbare) Mängel, die mehr als acht Tage nach erfolgter Dienstleistung bei uns eintreffen, können nicht mehr berücksichtigt werden. MP Informatik GmbH ist nicht verpflichtet unsubstantiierten oder diffusen Fehlermeldungen nachzugehen. Die Dienstleistung gilt mit unbenutztem oder nicht substantiiert benutztem Ablauf dieser Mängelrügefrist auch diesbezüglich als vertragskonform erbracht. Die Dienstleistung gilt in diesem Falle als genehmigt und jede Haftung entfällt.

Haftung

Jede Haftung setzt eine korrekte Mängelrüge gemäss vorstehendem Abschnitt voraus.

MP Informatik GmbH ist bemüht, die Dienstleistungen möglichst fehlerfrei zu erbringen. Dennoch kann auch MP Informatik GmbH Pannen nicht gänzlich ausschliessen. MP Informatik GmbH hat das Recht zur Nachbesserung.

Bei von MP Informatik GmbH schuldhaft verursachten Verlusten oder bei Beschädigungen von MP Informatik GmbH zur Bearbeitung übergebenen Materialien, beschränkt sich die Haftung von MP Informatik GmbH auf die Wiederherstellung oder den Ersatz der Materialien durch gleichwertige, leistungsmässig und wertmässig vergleichbare Ware,

Falls MP Informatik GmbH nicht in der Lage ist, die Datenträger wiederherzustellen oder zu ersetzen, beschränkt sich die Haftung von MP Informatik GmbH auf den Wert der verloren gegangenen oder beschädigten Materialien, maximal aber auf CHF 1'000.--.

Jede weitergehende Gewährleistung wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausdrücklich wegbedungen. In keinem Fall kann MP Informatik GmbH für irgendwelche Folgeschäden, Datenverluste, Datenveränderungen, Verzögerungen, Nichterreichbarkeit der Systeme, oder andere Schäden haftbar gemacht werden.

Hinweise zu Daten

MP Informatik GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen, personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und für eigene Werbezwecke einzusetzen.

Zahlungskonditionen

Grundsätzlich gilt Barzahlung

Alle Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich in Schweizer Franken exkl. Mehrwertsteuer.

Die Zahlung hat spätestens bei Ankunft von MP Informatik GmbH oder vor Beginn der Online-Arbeiten zu erfolgen. Ist der Kunde mit dem Resultat nicht einverstanden, vermerkt er diese Beanstandungen auf dem Abnahmeprotokoll.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle geschlossenen Vertragsverhältnisse unterstehen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (IPRG). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Winterthur/ZH.